



Общество с ограниченной
ответственностью
«Инлексис»

ОГРН: 1167746812155
ИНН: 9729023309
КПП: 773101001

143025, г. Москва, тер. Сколково
инновационного центра, Большой
Бульвар, дом 42, строение 1

тел.: +7 905 7165446
e-mail: clients@inleksys.ru
www.inleksys.ru



MONITORING АЛМАЗ

Информация по администрированию и
поддержке продукта



Общество с ограниченной
ответственностью
«Инлексис»

ОГРН: 1167746812155
ИНН: 9729023309
КПП: 773101001

143025, г. Москва, тер. Сколково
инновационного центра, Большой
Бульвар, дом 42, строение 1

тел.: +7 905 7165446
e-mail: clients@inleksys.ru
www.inleksys.ru

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ	3
ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА АЛМАЗ МОНИТОРИНГ	3
УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ АЛМАЗ МОНИТОРИНГ	3
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ АЛМАЗ МОНИТОРИНГ	5
ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ АЛМАЗ МОНИТОРИНГ	6

Введение

Данный документ содержит описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программы для ЭВМ «Алмаз Мониторинг», в том числе описание устранения неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, а так же информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

Поддержание жизненного цикла Алмаз Мониторинг

Поддержание жизненного цикла «Алмаз Мониторинг» осуществляется за счет сопровождения ПО (включает проведение модернизаций ПО, консультации по вопросам эксплуатации, установке и переустановке ПО).

Сопровождение ПК необходимо для обеспечения:

- отсутствия простоя в работе ПО по причине невозможности функционирования ПО (аварийная ситуация, ошибки в работе ПО и т.п.);
- обеспечения гарантий корректного функционирования ПК и дальнейшего развития её функционала.

Обозначенные цели должны быть достигнуты путем:

- консультирования пользователей и администраторов программного комплекса по вопросам эксплуатации (по телефону, электронной почте) или письменно по запросу Заказчика;
- обеспечение Заказчика новыми версиями программного комплекса по мере их выхода;
- обеспечение Заказчика изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации;
- устранение ошибок в случае выявления их при работе с программным комплексом.

Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации Алмаз Мониторинг.



Общество с ограниченной
ответственностью
«Инлексис»

ОГРН: 1167746812155
ИНН: 9729023309
КПП: 773101001

143025, г. Москва, тер. Сколково
инновационного центра, Большой
Бульвар, дом 42, строение 1

тел.: +7 905 7165446
e-mail: clients@inleksys.ru
www.inleksys.ru

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены несколькими способами:

Перезагрузкой неисправного модуля.

Массовым автоматическим обновлением компонентов продукта;

Единичной работой специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя.

В интерфейсе Алмаз мониторинг имеется вспомогательный функционал для администратора. Просмотр журнала выполненных заданий и их статуса а также просмотр статуса модулей системы.



Общество с ограниченной
ответственностью
«Инлексис»

ОГРН: 1167746812155
ИНН: 9729023309
КПП: 773101001

143025, г. Москва, тер. Сколково
инновационного центра, Большой
Бульвар, дом 42, строение 1

тел.: +7 905 7165446
e-mail: clients@inleksys.ru
www.inleksys.ru

The screenshot displays the ALMAZ Monitoring interface. The top navigation bar includes the logo, the name 'ALMAZ', and the user 'Doe John'. The main content is divided into two sections:

Очередь заданий

Попало в очередь	Имя объекта	Тип задания	Начало выполнения	Конец выполнения	Результат
Sep 11, 2017 2:32:00 PM	ALAB_UNIQUE_LONGNUMTYPE	CHECK	Sep 11, 2017 2:32:07 PM		
Sep 11, 2017 2:31:00 PM	ALAB_UNIQUE_LONGNUMTYPE	CHECK	Sep 11, 2017 2:31:07 PM	Sep 11, 2017 2:31:17 PM	Успех
Sep 11, 2017 2:30:00 PM	Postgre Data	CHECK	Sep 11, 2017 2:30:07 PM	Sep 11, 2017 2:30:17 PM	Успех
Sep 11, 2017 2:30:00 PM	Kafka Data	CHECK	Sep 11, 2017 2:30:07 PM	Sep 11, 2017 2:30:18 PM	Успех
Sep 11, 2017 2:30:00 PM	ALAB_UNIQUE_LONGNUMTYPE	CHECK	Sep 11, 2017 2:30:07 PM	Sep 11, 2017 2:30:17 PM	Успех
Sep 11, 2017 2:29:00 PM	ALAB_UNIQUE_LONGNUMTYPE	CHECK	Sep 11, 2017 2:29:07 PM	Sep 11, 2017 2:29:17 PM	Успех
Sep 11, 2017 2:28:00 PM	ALAB_UNIQUE_LONGNUMTYPE	CHECK	Sep 11, 2017 2:28:07 PM	Sep 11, 2017 2:28:17 PM	Успех
Sep 11, 2017 2:27:00 PM	ALAB_UNIQUE_LONGNUMTYPE	CHECK	Sep 11, 2017 2:27:07 PM	Sep 11, 2017 2:27:17 PM	Успех

Состояние системы

Модуль	Аптайм	Статус
almaz-core	7 д 3 ч 21 м 19 с	
almaz-eye	7 д 3 ч 20 м 45 с	
almaz-spark-master	7 д 3 ч 17 м 40 с	UP
almaz-spark-streaming-master	7 д 3 ч 17 м 2 с	UP
almaz-confluent-connector	7 д 3 ч 19 м 59 с	UP
almaz-oracle-connector	7 д 3 ч 20 м 23 с	UP
almaz-hive-connector	7 д 3 ч 19 м 20 с	UP
almaz-postgresql-connector	7 д 3 ч 18 м 54 с	UP

A user menu is visible on the right side of the system status section, containing options: Пользователи, Состояние системы, Очередь заданий, Уведомления, Настройки, and Выйти.

Совершенствование Алмаз Мониторинг

Продукт регулярно развивается: в нем появляются новые дополнительные возможности, оптимизируется нагрузка ресурсов серверов, обновляется интерфейс, добавляются новые математические модели.



Общество с ограниченной
ответственностью
«Инлексис»

ОГРН: 1167746812155
ИНН: 9729023309
КПП: 773101001

143025, г. Москва, тер. Сколково
инновационного центра, Большой
Бульвар, дом 42, строение 1

тел.: +7 905 7165446
e-mail: clients@inleksys.ru
www.inleksys.ru

Информация о персонале Алмаз Мониторинг

Пользователи ПО «Алмаз Мониторинг» должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя. Для работы с ПО «Алмаз Мониторинг» пользователю необходимо изучить свои должностные инструкции и руководства ПО «Алмаз Мониторинг».